

## Splošni pogoji za izposajo e-kolesa

### I. Splošni pogoji

1. Splošni pogoji (v nadaljevanju: pogoji) opredeljujejo pogoje izposoje in uporabe e-koles ter obveznosti najemodajalca in najemnika.
2. Pogoji zavezujejo najemodajalca in najemnika kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/2007 - uradno prečiščeno besedilo in spremembe).
3. V teh pogojih poslovanja imajo posamezni izrazi naslednji pomen:
  - e-kolesa so električna treking kolesa s čelado (v nadaljevanju e-kolo), ki so last Občine Sodražica, Trg 25. maja 3, 1317 Sodražica, ki je najemodajalec;
  - za Občino Sodražica e-kolesa izposoja Rokodelska zadruga In-situ z.o.o., so.p., telefonska številka: 041/369-704;
  - najemna izpostava je mesto, kjer se sklenu pogodbeno razmerje za najem e-kolesa in točka, kjer se e-kolo izposodi in vrne;
  - najemnik je naročnik oziroma oseba, ki najame e-kolo.
4. Ti pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.sodrazica.si> in so sestavni del najemniškega razmerja med najemodajalcem in vsakokratnim najemnikom. Najemodajalec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh.
5. Izposajo e-koles urejajo predmetni splošni pogoji najema, sklenjena pogodba o najemu e-kolesa (v nadaljevanju Pogodba) in pravilno izpolnjen ter podpisan Prezemni zapisnik, ki je del Pogodbe.

### II. Prijava

1. Prijava se opravi osebno na najemni točki. Potencialni uporabnik predloži veljavni osebni dokument ter izpolni Pogodbo in Prezemni zapisnik.
2. Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani Pogodbi predložiti veljaven osebni dokument s sliko.

### III. Cene in način plačila

1. Uporaba koles je možna skladno s cenikom.
2. V primeru izgube posojenega predmeta je uporabnik posojevalcu odškodninsko odgovoren v vrednosti 100% maloprodajne cene, torej 2.474,00 EUR za električno kolo.

3. V primeru večjih poškodb posojenega predmeta je uporabnik posojevalcu odškodninsko odgovoren v vrednosti 70% maloprodajne cene, torej 1.732,00 EUR za električno kolo.
4. V primeru večjih poškodb zaradi malomarnosti, ima izposojevalec pravico zaračunati strošek, ki ga bo imel s popravilom kolesa in druge opreme.

#### ***IV. Dolžnosti uporabnika***

1. Uporabnik je dolžan uporabljati kolo s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter v skladu s splošnimi pogoji.
2. Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da se ne povzročajo poškodbe, uničenja in izginotja.
3. Uporabnik je dolžan vrniti kolo znotraj dopustnega časa za tekoči teden.
4. Uporabnik storitev s podpisom Pogodbe sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške.
5. Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik storitev dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.
6. Uporabniki so lahko vse polnoletne fizične osebe ali mladoletne fizične osebe v spremstvu staršev ali skrbnikov.

#### ***V. Omejitve uporabe storitev***

1. Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:
  - uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
  - uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
  - kakršenkoli prevoz tretje osebe na kakršenkoli način;
  - uporabo kolesa na način, ki spravlja v nevarnost uporabnika ali tretjo osebo;
  - kakršnokoli neprimerno uporabo kolesa, demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov in naprav.
2. Pooblaščen predstavnik lastnika koles lahko zavrne izročitev kolesa osebi, za katero meni, da ni sposobna voziti kolesa, kot to predpisuje Zakon o pravilih v cestnem prometu (ZPrCP) ali iz drugega utemeljenega razloga.
3. Kolo je zasnovano za obremenitev 135 kg.
4. Uporabnik posojeni predmet ne sme posoditi tretji osebi.

#### ***VI. Odgovornost in izjava stranke***

1. Vožnja z e-kolesom je na lastno odgovornost uporabnika.
2. Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

3. Vsaka izposoja, ki presega dogovorjeni rok izposoje za 24 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.
4. V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi uporabnik, je uporabnik izposojevalcu takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji dolžan javiti izginotje kolesa na telefonsko številko Rokodelske zadruge In-situ z.o.o., so.p., 041/369-704 in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje.
5. V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na telefonsko številko izposojevalca. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni vrnjeno na mesto izposoje.
6. Uporabnik je pred prevzemom dolžan kolo pregledati in opozoriti na morebitne poškodbe, napake ali nedelovanje, v nasprotnem primeru se smatra, da so povzročene v času njegovega najema. S tem je uporabnik posojevalcu odškodninsko odgovoren.
7. Ker uporabnik odgovarja za kolo od samega prevzema do vrnitve, priporočamo, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem:
  - ustrezno pritrditev sedeža in pedal;
  - ustrezno delovanje zavor, menjalnika;
  - dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila;
  - delovanje elektronskih naprav (polnjenje baterije, zaslon računalnika, motor).
8. Pri izposoji kolesa uporabnik odgovarja za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane tretjim osebam.

## ***VII. Kršitve***

1. V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica splošne obrabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.
2. V primeru prekoračitve določenega časa uporabe in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, si izposojevalec pridržuje pravico, da:
  - po izteku dovoljenega časa počaka eno uro (60 minut), da uporabnik sam vrne kolo nazaj na sistem;
  - po preteku tega časa izposojevalec uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj;
  - dva delovna dni po oddaji pisnega poziva se kolo začne voditi kot odtujeno in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;
  - se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do izposoje koles.
3. Pravila in predpisane sankcije po teh splošnih pogojih so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja in dostopa ostalim uporabnikom.

## ***VIII. Varstvo osebnih podatkov***

1. Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih je upravitelju sporočil v okviru tega pogodbenega odnosa shranjujejo in obdelujejo znotraj podatkovnega sistema izposojevalca za namen izvajanja Pogodbe.
2. Uporabniku se na njegovo izrecno željo lahko posredujejo podatki, ki se nanašajo nanj. Podatki se lahko po potrebi popravijo. V teh primerih se uporabnik lahko pisno obrne na izposojevalca.
3. Uporabnik lahko kadarkoli osebno na sedežu izposojevalca ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s točko VI. V tem primeru Pogodba preneha veljati.
4. Izposojevalec se zavezuje, da bo skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov, vse osebne podatke uporabnika, ki jih od njega pridobi za namene izvrševanja dejavnosti storitev, obdeloval in shranjeval zaupno in izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom pridobitve.

Pri tem se zavezuje:

- da bo pridobljene osebne podatke zavaroval tako, da bo spoštoval organizacijske, tehnične in logično- tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da bo: varoval prostore, opremo in sistemsko programsko opremo, varoval aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki, onemogočal nepooblaščenim osebam dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih, zagotavljal učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov ter omogočal poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo;
- da bo morebitne občutljive osebne podatke pri obdelavi posebej označil in zavaroval tako, da se nepooblaščenim osebam onemogoči dostop do njih;
- da bodo prostori, v katerih se nahajajo nosilci osebnih podatkov, varovani z organizacijskimi in fizičnimi ali tehničnimi ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo dostop do podatkov;
- da bo po prenehanju pogodbenega oz. poslovnega razmerja vse pridobljene osebne podatke stranke brez odlašanja ustrezno anonimiziral ali jih na zahtevo stranke uničil.

### ***IX. Reševanje sporov***

1. Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije.
2. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta izposojevalec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta izposojevalec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. V kolikor tudi to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče

v Kočevju. Uporabnik in izposojevalec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

### ***IX. Sprememba splošnih pogojev dostopa in uporabe***

1. Uporabniki so obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo objavljene na spletni strani: **<https://www.sodrazica.si>**

### ***XI. Posledice***

1. Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Občina Sodražica  
Blaž Milavec  
župan l.r